

OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY SILGAN METAL PACKAGING SZPROTAWA SP.Z O.O.

1) Przyjmowanie zamówień

Zamówienia przyjmowane są faxem lub poczta e-mail w dni powszednie od godz. 7.00 do godziny 16.00.

Po godzinie 16 zamówienia rejestrowane są z data następnego dnia.

2) Termin realizacji zamówień

a) Opakowania standardowe bez litografii
Realizacja zamówienia - do 14 dni od daty otrzymania zamówienia.

b) Opakowania standardowe z litografią

Termin przygotowania próbnego wydruku – do 21 dni od daty otrzymania kompletu dokumentów tj.:

- 1) zamówienia na przygotowanie litografii
- 2) projektu litografii w formie elektronicznej
- 3) wstępnej akceptacji litografii w formie elektronicznej (autentyczności i zgodności tekstów oraz znaków graficznych)

Realizacja zamówienia – 21 – 30 dni od daty otrzymania zamówienia

c) Opakowania niestandardowe z litografia lub bez
Terminy realizacji według indywidualnych pisemnych uzgodnień.

W przypadku wpłynięcia zamówienia wielkościowo przekraczającego możliwość zapewnienia jego terminowej realizacji, Kupujący zostanie o tym fakcie poinformowany w ciągu 7 dni od daty wpłynięcia zamówienia.

Na opakowania z litografia obowiązują minima ilościowe przedstawione w ofercie.

Jeśli nie ustalono inaczej koszt przygotowania litografii ponosi Kupujący, według przedstawionej oferty przez Sprzedającego.

3) Ceny

Jeśli nie ustalono inaczej, sprzedaż następuje według cen netto, EXW Sprzedający.

4) Reklamacje

Sprzedający posiada ubezpieczenie OC za produkty w związku z tym wszelkie reklamacje dotyczące jakości opakowań rozpatrywane będą na warunkach ogólnych tj. przyjmowane będą w formie pisemnej wraz z dokumentami uzasadniającymi reklamacje.

Termin rozpatrzenia reklamacji wynosi 14 dni.

5) Opakowanie

Towar pakowany jest na palecie drewnianej o wymiarach 1200x800 mm, przekładki z kartonu oddzielają warstwy. W przypadku niskich palet (do podwójnego składowania) ostatnia warstwa zabezpieczona jest tekturą czapą. W przypadku opakowań na szpachle jest rama drewniana. Jeśli nie ustalono, inaczej palety i ramy podlegają sprzedaży. Palety owinięte są folią stretch i spięte taśmą polipropylenową.

6) Warunki odbioru

Opakowania wydawane są z magazynów.

W dni powszednie :

- Magazyn Wiechlice : od 7.00 do 21.00

- Magazyn Małomice : od 7.00 do 15.00

Warunkiem odbioru towaru jest posiadanie

Upoważnienia do odbioru towaru.

7) Jakość

Opakowania produkowane są zgodnie z Polskimi i zakładowymi normami oraz posiadają stosowne Certyfikaty wydane przez organ certyfikujący COBRO.

8) Odstępstwa od realizacji zamówień

Możliwe jest odstępstwo od terminowej realizacji zamówień w przypadku działań siły wyższej (Force Majeure) tj. ogień, działania żywiołów, wojna, strajki, wojskowe operacje jakiegokolwiek charakteru, blokady, zakazy importu i eksportu itp.

